

2019

# Guide du membre – Inscription en ligne et gestion du compte



CPA Beauport - Charlesbourg

04/06/2019

## Table des matières

Création / modification d'un compte .....	1
Pour les nouveaux membres .....	1
Pour les membres déjà actifs.....	2
Gestion du compte.....	3
Menu principal : Compte .....	3
Onglet « Statut du compte ».....	3
Onglet « Famille » .....	3
Onglet « Détails du compte » .....	4
Onglet « Billets » .....	5
Onglet « Remarques ».....	5
Menu principal : Calendrier .....	6
Menu principal : Patineurs.....	6
Menu principal : Factures .....	7
Menu principal : Reçus d'impôts .....	8
Inscription à un programme .....	9

## Pour les nouveaux membres



### Vous vous inscrivez?

Si vous ne vous êtes jamais inscrit à un programme sur ce site Web, vous devrez créer un compte pour commencer.

Les champs requis sont indiqués par un astérisque \*

**Données de compte pour connexion**

Veillez fournir un courriel et un mot de passe (minimum de 6 caractères) pour le principal responsable de votre compte. Conservez ces renseignements pour inscrire les patineurs à de futurs programmes et pour accéder aux fonctionnalités pour membres (parents), telles que l'historique des factures d'inscription, les profils des patineurs et les calendriers familiaux.

Adresse électronique \*

Mot de passe \*

Confirmer votre mot de passe \*

Cliquez sur le bouton

Inscrivez l'adresse électronique du parent. Celle à laquelle vous désirez que nous communiquions avec vous.

**Renseignements sur les membres (parents)**

Veillez fournir le principal responsable de votre compte. Les patineurs peuvent être ajoutés au compte une fois créé.

Prénom \*

Nom de famille \*

Sexe \*

Je vais m'inscrire moi-même aux programmes  ?

Renseignement sur le parent.

Dans le cas d'un **patineur adulte**, cochez « je vais m'inscrire moi-même aux programmes »

**Adresse**

Veillez fournir l'adresse principale pour ce compte de membre (parent).

Adresse \*

Adresse ligne 2

Ville \*

Province / État \*

Pays \*

Code postal / ZIP \*

Téléphone \*

Cellulaire

Cochez « Oui » pour recevoir les communications de la part du CPA Beauport - Charlesbourg.

*Notez que c'est le seul moyen de communication. Si vous cochez « non », vous risquez de ne pas recevoir certaines informations importantes.*

**Préférences de communication**

Oui  Non

**Notifications de transaction et de service**  
Ces messages comprennent les copies de vos factures d'inscription, les notifications de liste d'attente et les messages directement liés à la livraison spécifique de tout produit ou service acheté par les membres (parents), tels que les avis de changement d'horaire ou d'annulation.

Oui  Non

**Messages d'information sur les membres (parents) \***  
Ces messages offrent des informations factuelles et détails au sujet de vos abonnements en cours ou des mises à jour d'abonnement pour les comptes, tel que l'expiration prochaine d'un abonnement ou un avis d'AGA de club.

Oui  Non

**Nouvelles et informations sur les programmes et inscriptions à venir \***  
Ces messages offrent des informations à jour sur l'organisation, les programmes à venir et les renseignements d'inscription, tels que les compétitions ou événements à venir, les dates de début des inscriptions aux programmes et les autres nouvelles au sujet du club. Vous pouvez choisir d'arrêter de recevoir ces messages en tout temps.

Une fois que vous aurez créé votre compte, vous recevrez un courriel de confirmation que vous devrez valider. Ceci rendra votre compte actif.

Cela signifie que vous ne pourrez pas accéder à votre compte tant que vous n'aurez pas vérifié vos courriels.

# Pour les membres déjà actifs

Pour les membres qui ont déjà un compte actif, lors de votre prochaine connexion, vous verrez le message dans le bandeau jaune apparaître :

The image shows a screenshot of the website for the Club de Patinage Artistique Beauport. At the top, there is a navigation menu with items like 'Le club', 'Programmes', 'École de printemps', 'Horaire', 'Compétitions | Tests', 'Bazar', 'Comment faire?', 'Inscription', 'Nouvelles', and 'Contactes-nous'. A yellow banner at the top of the main content area contains the text: 'Vous devez vérifier votre compte par 4 juin 2019 13:15. Cliquez ici pour vérifier maintenant'. Below this banner, there is a large image of a young figure skater in a pink costume. To the left of the skater, there is text: 'Fier de collaborer au développement des patineurs de tous les niveaux !' followed by a list of programs and affiliations. To the right of the skater, there is a call to action: 'Cliquez sur le lien et entrez le code que vous aurez reçu par courriel. Si vous n'avez pas reçu de code par courriel, cliquez sur :'. Below this, there is a light blue button that says 'Pas reçu votre courriel ? Cliquez ici pour renvoyer votre courriel de vérification.' and another call to action: 'Terminez la validation afin d'accéder à votre compte. Pour assistance, communiquez avec nous au cpabpt@gmail.com'.

Vous devez vérifier votre compte par 4 juin 2019 13:15. Cliquez ici pour vérifier maintenant

Cliquez sur le lien et entrez le code que vous aurez reçu par courriel.  
Si vous n'avez pas reçu de code par courriel, cliquez sur :

Pas reçu votre courriel ?  
Cliquez ici pour renvoyer votre courriel de vérification.

Terminez la validation afin d'accéder à votre compte.  
Pour assistance, communiquez avec nous au  
cpabpt@gmail.com

## Menu principal : Compte

Une fois connecté, vous avez accès à votre compte familial.

Onglet « Statut du compte »



**Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
👤 Actif ▼

Compte | Calendrier | Patineurs | Factures | Reçus d'impôts

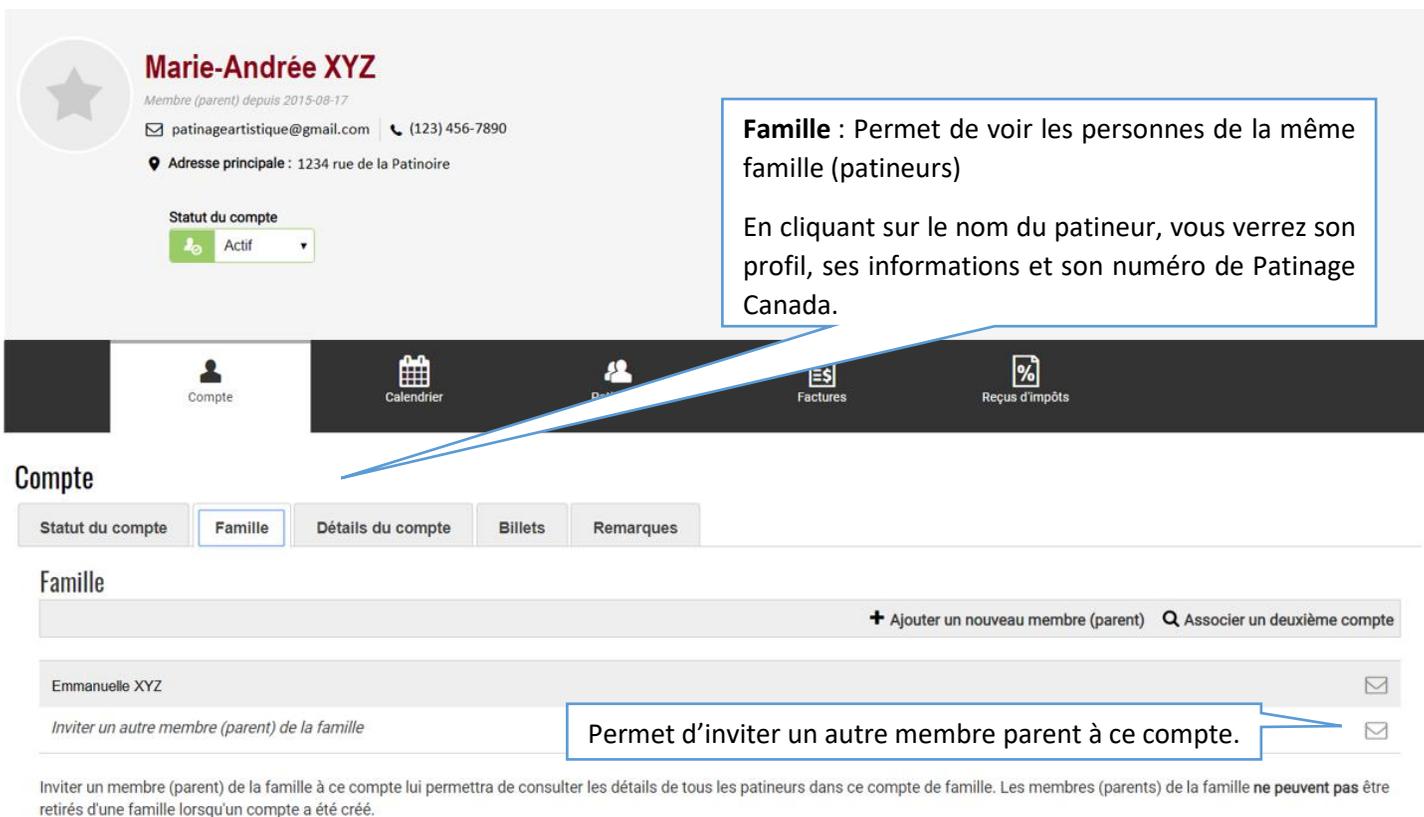
Compte  
Statut du compte | Famille | Détails du compte | Billets | Remarques

Ce compte est en règle. Il n'y a pas de paiements en souffrance.

**Statut du compte** : Donne accès à l'état du compte (paiements en souffrance)

**Menu principal**  
**Compte** : Page principale  
**Calendrier** : Calendrier des cours. **Ne l'utilisez pas. Utilisez plutôt** <https://www.cpabeauport.com/pages/Horaires/>  
**Patineurs** : Information sur les patineurs inscrits au compte  
**Factures** : Accès aux factures  
**Reçus d'impôts** : Accès aux reçus d'impôts

Onglet « Famille »



**Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
👤 Actif ▼

Compte | Calendrier | Patineurs | Factures | Reçus d'impôts

Compte | **Famille** | Détails du compte | Billets | Remarques

Famille  
+ Ajouter un nouveau membre (parent) 🔍 Associer un deuxième compte

Emmanuelle XYZ ✉  
Inviter un autre membre (parent) de la famille ✉

Permet d'inviter un autre membre parent à ce compte.

Inviter un membre (parent) de la famille à ce compte lui permettra de consulter les détails de tous les patineurs dans ce compte de famille. Les membres (parents) de la famille **ne peuvent pas** être retirés d'une famille lorsqu'un compte a été créé.

### Inviter un Membre (parent)

Notez qu'en invitant un membre (parent) à rejoindre votre compte, ce membre (parent) potentiel:

- sera en mesure de modifier les détails des **tous** les patineurs de votre compte
- sera en mesure d'ajouter des patineurs à votre compte
- sera en mesure d'inscrire tous les patineurs dans votre compte pour les programmes

Si cette personne a déjà un compte, celui-ci sera fourni avec l'option de se connecter, afin d'accepter cette invitation.

#### Inviter cette personne à \*

Cet utilisateur sera invité à rejoindre votre compte

Nom du membre (parent) \*

Adresse électronique \*

SEND INVITATION

Inviter un membre (parent) au compte lui permettra de consulter et de modifier les détails du compte famille. Les membres (parents) de la famille **ne peuvent pas** être retirés du compte famille une fois qu'ils ont été ajoutés.

Onglet « Détails du compte »



## Marie-Andrée XYZ

Membre (parent) depuis 2015-08-17

✉ patinageartistique@gmail.com ☎ (123) 456-7890

📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte

👤 Actif

Compte    Calendrier    Patineurs    Factures    Préférences de communication

Ma Famille

Statut du compte    Famille    **Détails du compte**    Billets

Détails du compte

✎ Modifier les détails

<b>Marie-Andrée XYZ ( Femme )</b>	Adresse électronique secondaire	Date de naissance
Adresse électronique patinageartistique@gmail.com		1985-01-01
Rôle familial Mère	Membre (parent) depuis 2015-09-07	

Adresse de compte

Marie-Andrée XYZ : 1234 rue de ...

👤 Marie-Andrée XYZ ☎ (123) 456-7890 📍 1234 rue de la Patinoire, Québec, QUÉBEC, Canada, G1G 1G1

+ Ajouter une adresse

Permet de modifier vos renseignements personnels et d'ajouter une adresse courriel ou une adresse terrestre.

## Onglet « Billets »

 **Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
🟢 Actif

Compte | Calendrier | Patineurs | Factures | Préférences de communication

### Ma Famille

Statut du compte | Famille | Détails du compte | **Billets**

#### Billets

Date de la facture	Numéro de facture d'inscription	Billet	Billets restants	Dernier Temps de Rachat	
22 avr. 2019	00008616	Gala de fin d'année 2018-2019 Billet patineur	1 de 1		

Permet de consulter la liste de vos achats de billets et d'imprimer vos billets.

Exemple : Billet électronique pour le gala de fin d'année.

## Onglet « Remarques »

 **Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
🟢 Actif

Compte | Calendrier | Patineurs | Factures | Reçus d'impôts

### Compte

Statut du compte | Famille | Détails du compte | Billets | **Remarques**

#### Remarques

+ Ajouter une note

L'endroit où vous pouvez inscrire une note à votre dossier. Ce moyen de communication **n'est pas à privilégier**. Si vous souhaitez communiquer avec nous, faites-le par courriel au [cpabpt@gmail.com](mailto:cpabpt@gmail.com)

# Menu principal : Calendrier



 **Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
 Actif

Permet de voir l'horaire des programmes auxquels vous ou vos patineurs êtes inscrits. Il est fortement recommandé de consulter l'horaire de nos activités au <https://www.cpabeauport.com/pages/Horaires/>

Compte | **Calendrier** | Patineurs | Factures | Préférences de communication

## Calendrier

mai 2019

Mois | Semaine | Jour

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	

# Menu principal : Patineurs



 **Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
 Actif

Compte | Calendrier | **Patineurs** | Factures | Reçus d'impôts

## Patineurs

+ Ajouter un nouveau patineur

« Précédant 1 Suivant »

**Emmanuelle XYZ** (Femme)  
Date de naissance 2004-01-01 (AAAA-MM-JJ) (Âge 14)  
Numéro de Patinage Canada 3001234567 🇨🇦

Patineur depuis  
2015-08-17

Entraîneur  
Julie B.

« Précédant 1 Suivant »

Les patineurs inscrits au compte apparaissent ici.

Pour ajouter un patineur, cliquez sur le bouton :

+ Ajouter un nouveau patineur

Imprimer

## Ajouter un nouveau patineur

\* = Champs requis

Prénom \*

Nom de famille \*

Sexe \*

Date de naissance (JJ / MMM / AAAA) \*

 /  / 

Entraîneur

Numéro de Patinage Canada

Inscrivez le numéro de Patinage Canada du patineur s'il a déjà été membre d'un club de patinage artistique.

S'il s'agit d'une nouvelle inscription (patineur qui n'a jamais patiné), n'inscrivez rien.

Pour terminer l'inscription, cliquez sur

AJOUTER UN PATINEUR

ANNULER

AJOUTER UN PATINEUR

## Menu principal : Factures





**Marie-Andrée XYZ**  
Membre (parent) depuis 2015-08-17  
✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890  
📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte  
🟢 Actif

Compte | Calendrier | Patineurs | **Factures** | Reçus d'impôts

## Factures

Filtrer les factures par :

« Précédant 1 Suivant »

↑ Triez par : N° de facture | Heure de la facture | Prénom | Nom de famille | Intervalle de paiement | Statut | Total

Légende: 🟢 Complété 🟡 En attente ⚪ En attente 🟢 P Payé en entier 🟡 P Partiellement Payé 🟢 O Sur Paiement 🔴 I Impayé 🔴 ? Déséquilibré

<b>N° de facture 00008594</b> Terminé le 20 avril 2019 18:25 Intervalle de paiement: Paiement complet par Carte de crédit	Pour: Emmanuelle XYZ	Total: 10,00 \$	🔍 🟢 P
<b>N° de facture 00008345</b> Terminé le 26 mars 2019 23:47 Intervalle de paiement: Paiement complet par Carte de crédit	Pour: Emmanuelle XYZ	Total: 145,00 \$	🔍 🟢 P

Permet de voir la liste de vos factures.

En cliquant sur le numéro de facture ou sur la loupe vous pourrez consulter votre facture détaillée.

# Menu principal : Reçus d'impôts



**Marie-Andrée XYZ**

Membre (parent) depuis 2015-08-17

✉ patinageartistique@gmail.com | ☎ (123) 456-7890

📍 Adresse principale : 1234 rue de la Patinoire

Statut du compte

👤 Actif

Permet de consulter les reçus d'impôts pour les programmes admissibles.



Compte



Calendrier



Patineurs



Factures



Reçus d'impôts

## Reçus d'impôts

Marie-Andrée XYZ  
Patineur: Emmanuelle XYZ

Année fiscale:  
2017

Total:  
135,00 \$



Cliquez sur la loupe  pour visionner votre reçu. Vous pourrez ensuite l'imprimer.



Veillez noter que si notre système détecte que votre navigateur est inactif depuis plus de 30 minutes, vos places d'inscription ne seront plus réservées et vous devrez recommencer.  
Vous avez de la difficulté à trouver un programme? Utilisez les options du menu latéral pour filtrer les programmes affichés.  
Votre achat se retrouvera dans le Panier situé au haut à droite.

Cliquez sur **INSCRIPTION**

## Inscription aux programmes

Recherche rapide:

CALENDRIER

Trouver des programmes  
Filtrer les programmes dans la section principale en sélectionnant des options des listes déroulantes ci-dessous.

Afficher

Tous

Triez les programmes de chaque niveau de catégories par:

Catégorie / Niveau de catégorie

Add Program

Purchase Products

Purchase Subscriptions

Patinage Plus		Frais
Description		
<b>École de printemps 2019 - Programme Patinage Plus - Étapes 1 à 6</b>		
» Afficher les détails		
29 Événement(s)		
Date de début et de fin : 13 avr. 2019 - 11 mai 2019	Jour/heure/endroit: Samedi 8h-9h10 Centre sportif Marc-Simoneau, Marc-Simoneau (Glace)	75,00 \$

S'INSCRIRE

2 place restantes

Choisir le programme en cliquant sur le bouton **S'INSCRIRE**

## École de printemps 2019 - Programme Patinage Plus - Étapes 1 à 6

75,00 \$

13 avril 2019 - 11 mai 2019 Samedi 8h-9h10

Quel patineur doit être inscrit à ce programme?

1.

Emmanuelle XYZ

Sélectionnez le patineur à inscrire au programme choisi à l'aide du menu déroulant.

Cliquez sur **AJOUTER**

AJOUTER UN NOUVEAU PATINEUR

ANNULER

AJOUTER

Pour accéder au processus de commande ou voir les services commandés, cliquez sur **Panier(1)**



## 1. Votre panier (2 articles)

Vider le panier

Add Program Purchase Products Purchase Subscriptions

### Programmes

École de printemps 2019 - Programme Patinage Plus - Étapes 1 à 6	Patinage Plus 13 avr. 2019 - 11 mai 2019 Samedi 8h-9h10	75,00 \$
--	---	----------

» Emmanuelle XYZ

### Produits et abonnements

Frais d'inscription - Patinage Canada 2018-2019	35,00 \$
S'applique à: Emmanuelle XYZ	

Commentaires concernant la facture

## Sommaire de la facture

29:13

Programmes (1)	75,00 \$
Produits et Abonnements (1)	35,00 \$
sous-total	110,00 \$
<b>Total</b>	<b>110,00 \$</b>

\*Tous les prix sont en CAD.

DÉTAILS DE FACTURATION

## 2. Détails de facturation

## 3. Information du paiement

1. Votre panier (2 articles) ✓

2. Détails de facturation

Mes informations de facturation sont différentes de mes informations de contact  
NOTEZ: si vous payez par carte de crédit, vos informations de facturation doivent être les mêmes que celles figurant sur vos relevés de carte de crédit.

Coordonnées

(Primary) Marie-Andrée XYZ : 1234 rue de la ....

Marie-Andrée XYZ  
 1234 rue de la Patinoire  
 QUÉBEC, Québec G1G 1G1 🇨🇦  
 Tél: (123) 456-7890

Politiques

Veillez consulter les politiques suivantes en cliquant sur le lien ci-dessous. L'acceptation des politiques marquées d'un astérisque (\*) est requise pour terminer votre inscription.

- Avis pour les non résidents de la Ville de Québec \*
- Conditions d'utilisation du site \*
- Remboursements - Annulations - Retours \*
- Photos et vidéos

3. Information du paiement

Sommaire de la facture 🕒 11:42

Programmes (1)	75,00 \$
Produits et Abonnements (1)	35,00 \$
sous-total	110,00 \$
<b>Total</b>	<b>110,00 \$</b>

\*Tous les prix sont en CAD.

DÉTAILS DE PAIEMENT

Validez les détails de la facture et prenez connaissance des politiques d'inscription.

Finalisez la transaction.

Pour assistance, écrivez-nous au

**cpabpt@gmail.com**